

Le respect de votre vie privée nous tient à cœur.

À quoi sert l'assurance de protection des renseignements personnels?

L'assurance relative à la protection des renseignements personnels de H&R Block Canada, Inc., décrit nos principes et pratiques concernant la protection des renseignements personnels et vise à obtenir votre consentement pour collecter, utiliser et divulguer vos renseignements personnels relatifs à la préparation de vos déclarations de revenus, ou pour dispenser d'autres produits ou services que vous avez demandés à un bureau H&R Block. Vous trouverez d'autres détails au sujet de nos principes et pratiques au sujet de la confidentialité dans notre *Politique sur la confidentialité*, dont vous pouvez obtenir des copies à n'importe lequel de nos bureaux ou en ligne sur le site <https://www.hrblock.ca/fr/juridique/modalite-conditions/politique-sur-la-confidentialite/>.

Protéger vos renseignements personnels nous tient à cœur.

H&R Block est fondée sur les principes de confiance et d'intégrité, et sur la livraison de produits et services de qualité. H&R Block tient à la satisfaction de la clientèle et au maintien de la confidentialité de ses clients. À cette fin, un éventail de procédures administratives et de mécanismes de sécurité est en place pour assurer la confidentialité et sécurité de vos renseignements personnels, et s'assurer qu'ils sont utilisés conformément à notre *Politique sur la confidentialité*, ou selon votre consentement.

Ce que nous collectons.

Nous collectons les renseignements suivants à votre sujet directement ou par l'intermédiaire de personnes ou d'entités qui agissent en notre nom :

- renseignements personnels que vous inscrivez sur la déclaration de revenus, comme votre nom, votre adresse et votre numéro d'assurance sociale, d'autres renseignements à votre sujet et au sujet de la personne-ressource, en plus de vos renseignements fiscaux et financiers et votre adresse courriel.
- renseignements que vous nous donnez sur les formulaires de demande, sur les formulaires d'études et en relation avec des sondages et des concours, y compris votre nom, adresse et courriel;
- renseignements que vous nous donnez à des fins de facturation et de paiements, y compris les renseignements sur les cartes de crédit et de débit, comme le numéro de la carte et la date d'expiration.

Nous collectons seulement les renseignements nécessaires.

Nous limitons la collecte des renseignements personnels à ce qui est nécessaire pour répondre aux fins définies au moment de la

collecte. Nous collectons les renseignements personnels à votre sujet pour pouvoir vous offrir les services et produits que vous avez demandés (*y compris la préparation et production de vos déclarations de revenus et le Remboursement instantané^{MD}*), établir votre identité, gérer nos opérations, comprendre vos besoins et préférences, commercialiser nos produits et services et nous conformer aux exigences juridiques ou réglementaires.

Nous respectons votre choix.

Nous pouvons obtenir votre consentement exprès par écrit (c'est-à-dire lorsque nous collectons, utilisons ou divulguons des renseignements personnels sensibles), par voie électronique ou verbalement. Votre consentement peut également être implicite par une action que vous avez prise, mais cela ne sera que dans des circonstances qui n'impliquent pas de renseignements personnels sensibles. Nous pouvons également utiliser vos renseignements personnels pour nous permettre de comprendre vos besoins et préférences, puis de vous aviser par la poste, par téléphone ou par courriel de nos offres en cours ou futures de produits, et pour personnaliser le matériel de marketing à vos besoins particuliers. Vous pouvez toujours refuser ou retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation de vos renseignements personnels. Ce faisant, dans certains cas, cela peut vouloir dire que nous ne pourrions pas vous dispenser le produit ou le service que vous avez demandé. Si vous souhaitez retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation de vos renseignements personnels (*sous réserve de restrictions juridiques ou contractuelles et d'un préavis raisonnable, p. ex., pour vous fournir les renseignements nécessaires concernant vos comptes chez nous, ou si la loi l'exige ou le permet*), veuillez communiquer avec nous au 1-800-HRBLOCK (1-800-472-5625) ou utiliser les coordonnées fournies ci-dessous.

Nous limitons la divulgation.

Nous ne divulguons jamais vos renseignements personnels à des tiers, sauf dans les situations décrites dans la présente Assurance de protection des renseignements personnels, avec votre consentement ou tel que permis ou exigé par la loi. Vos renseignements personnels peuvent être divulgués aux tiers suivants :

- à des fournisseurs extérieurs embauchés par nous ou par notre compagnie mère, HRB Tax Group, Inc., pour effectuer certains services ou certaines fonctions en votre nom ou à votre demande, comme la facturation, le traitement des transactions par cartes de crédit, le marketing, le traitement du Remboursement instantané^{MD}, le traitement du service Payez avec votre remboursement, la mise à la poste et le traitement de données, le déchiquetage et l'entreposage, et la collecte de données ou des recherches. Nous sélectionnons avec soin nos fournisseurs extérieurs et exigeons qu'ils aient des normes en matière de confidentialité et de sécurité qui

répondent à nos rigoureuses exigences. Nous donnons à ces fournisseurs uniquement les renseignements personnels nécessaires pour qu'ils puissent dispenser les services ou fonctions pour lesquels ils ont été embauchés. Nous exigeons de leur part qu'ils conservent tout renseignement personnel dans la plus stricte confidentialité, et nous limitons également leur utilisation de vos renseignements personnels à ce qui est nécessaire pour agir en votre nom ou pour offrir des services selon votre demande;

- à HRB Tax Group, Inc., et à ses filiales, la Direction H&R Block, SRL et les Services financiers H&R Block Canada, Inc., pour dispenser ou fournir un produit ou service que vous avez demandé, y compris le service Remboursement instantané^{MD} ou à HRB Tax Group, Inc., pour vous offrir des produits et services qui pourraient vous intéresser (*vous pouvez bien sûr choisir de ne pas recevoir ce matériel, tel qu'indiqué ci-dessus*);
- à nos franchisés, lorsque vous avez demandé des services dans une région desservie par une franchise H&R Block, et entre nos franchisés, lorsque vous avez reçu des services chez un franchisé et que vous demandez plus tard des services chez un autre franchisé;
- dans le cas nous entamons ou envisageons de conclure une transaction commerciale.

Veillez noter que les renseignements personnels divulgués à HRB Tax Group, Inc., seront utilisés ou conservés de façon sécuritaire aux États-Unis et seront, en plus des lois canadiennes, assujettis aux lois des États-Unis. Dans certains cas, les fournisseurs extérieurs que nous embauchons pour dispenser des services ou fonctions en notre nom peuvent être situés à l'extérieur du Québec ou du Canada. Par conséquent, les renseignements personnels fournis à ces sociétés pour l'entreposage ou le traitement seront situés à l'extérieur du Canada et, en conséquence, seront, en plus des lois canadiennes, assujettis également aux lois de ces pays. Pour en savoir plus sur les politiques et pratiques de HRB Tax Group, Inc., en matière de protection des renseignements personnels, veuillez consulter le site <https://www.hrblock.com/universal/digital-online-mobile-privacy-principles.html>.

Nous protégeons vos renseignements.

Nous protégeons vos renseignements personnels au moyen de dispositifs de sécurité appropriés à la nature des renseignements. Nous réservons l'accès interne physique et

électronique aux employés qui doivent y accéder dans le but de mieux vous servir. Nous avons également des politiques et procédures conçues pour limiter de plusieurs façons l'accès (par des parties externes) à vos renseignements personnels. Pour les parties internes et externes, les contrôles d'accès comprennent des programmes et des spécifications de programmes pour la sécurité physique, la conservation et la disposition des enregistrements, des mesures de sécurité informatique reflétées dans la conception du système, la protection des mots de passe, des pratiques de gestion des données et d'autres mesures pour limiter l'accès aux données conservées dans un format matériel ou électronique.

Nous conservons vos renseignements seulement aussi longtemps qu'il est nécessaire.

Nous ne conservons pas vos renseignements personnels indéfiniment, nous les conservons seulement aussi longtemps qu'il est nécessaire ou important de le faire aux fins indiquées, ou tel qu'il est exigé par la loi. Les renseignements personnels qui ne sont plus nécessaires ou exigés seront détruits, effacés ou rendus anonymes. Il importe que les renseignements personnels que nous avons soient exacts, complets et à jour. À cette fin, nous vous encourageons à nous informer de tout changement à vos renseignements.

Vous pouvez en tout temps communiquer avec notre Chef de la protection des renseignements personnels pour demander l'accès à vos renseignements personnels, en vérifier l'exactitude et, selon le besoin, apporter des corrections.

Vous pouvez communiquer avec notre Chef de la protection des renseignements personnels à :

Chef de la protection des renseignements personnels
H&R Block Canada Inc.
2600, 700 – 2nd Street SW, Calgary (Alberta) T2P 2W2
Par téléphone : 1-800-HR-BLOCK
Par courriel : privacy@hrblock.ca

Si vous avez des questions au sujet de la présente Assurance de protection des renseignements personnels ou de notre *Politique sur la confidentialité*, veuillez communiquer avec notre Chef de la protection des renseignements personnels. H&R Block investiguera toutes les plaintes dans les plus brefs délais et, si justifiées, prendra les mesures appropriées y compris la modification de ses politiques et pratiques.

En signant le formulaire ci-dessous, vous reconnaissez avoir reçu et examiné l'Assurance de protection des renseignements personnels et la *Politique de confidentialité* de H&R Block.

Fait en date du _____ 20 _____

Nom _____ Signature _____

(Prénom et nom de famille en caractères d'imprimerie)