



PLAN PLURIANNUEL D'ACCESSIBILITÉ

Introduction

H&R Block vise à répondre aux besoins de ses employées, de ses employés et clients ayant un handicap et s'efforce d'éliminer et de prévenir les obstacles à l'accessibilité.

Service à la clientèle

Nous avons élaboré et mis en œuvre une norme de service à la clientèle et nous servons les clients de diverses façons (en personne, en ligne). Le site web de H&R Block répond aux exigences de la LAPHO.

Information et communication

Nous avons mis en place des processus pour les clients, les employées, les employés et les individus à la recherche d'un emploi chez H&R Block afin qu'ils puissent nous faire part de leurs commentaires sur notre accessibilité pour les personnes ayant un handicap.

Nous pouvons offrir ou organiser des formats accessibles et des supports de communication, sur demande, et à un coût qui ne dépasse pas le coût régulier facturé à d'autres personnes.

Emploi

Nous avons élaboré et mis en œuvre une politique LAPHO H&R Block, une déclaration d'engagement LAPHO H&R Block, des normes d'emploi LAPHO et une politique en matière d'adaptation AODA.

Nos offres d'emploi reflètent l'engagement de H&R Block en faveur de la diversité et de l'inclusion, y compris des personnes souffrant d'un handicap. Les personnes sélectionnées pour participer à un processus de sélection sont informées que des mesures d'adaptation sont disponibles sur demande. Les lettres d'offre d'emploi informent les candidats sélectionnés que des mesures d'adaptation sur le lieu de travail sont disponibles sur demande.

Formation

Les employées et les employés de l'Ontario reçoivent une formation annuelle sur les politiques, les normes et les procédures de la LAPHO.

Les employées et les employés sont également formés et sensibilisés à la diversité, à l'équité, à l'inclusion et à l'appartenance chez H&R Block. Les procédures d'intervention d'urgence en milieu de travail tiennent compte de la nécessité de prendre des mesures d'adaptation en raison des exigences d'accessibilité de chaque employée, chaque employé.

Un plan d'adaptation individuel, comprenant un processus de retour au travail, est en place et les responsables ont reçu une formation en matière d'adaptation.

Conception d'espaces publics

H&R Block continuera à faire des efforts pour assurer l'accessibilité de tous les espaces publics appartenant à la compagnie, y compris les stationnements accessibles.

Pour obtenir plus de renseignements sur ce plan d'accessibilité, contactez les Ressources humaines à Humanresourcesinquiries@hrblock.ca.